

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Leveringsvoorwaarden

Voorwaarden voor de levering, betaling en uitvoering van diensten door 1Stone Advisory B.V., van toepassing op de rechtsverhouding tussen 1Stone Advisory B.V. en haar opdrachtgevers.

Versie 2026.1 · van kracht per 1 oktober 2026

1Stone Advisory B.V.
Korte Leidsedwardsstraat 12, 1017 RC Amsterdam

KVK 93871600
hello@1stoneadvisory.com

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. OneStone: 1Stone Advisory B.V., gevestigd te Amsterdam aan de Korte Leidsedwardsstraat 12 (1017 RC), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93871600, gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met OneStone een Overeenkomst aangaat of aan wie OneStone een aanbieding doet, alsmede diens rechtsopvolgers en erfgenamen.
3. Consument: een Wederpartij die een natuurlijke persoon is en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst van opdracht tussen OneStone en de Wederpartij, inclusief aanvullende, gewijzigde en vervolgopdrachten en alle handelingen die voor de uitvoering daarvan nodig zijn.
5. Opdracht: de in onderling overleg tussen OneStone en de Wederpartij bepaalde werkzaamheden die OneStone dient te verrichten, alsmede de voorwaarden waaronder dat gebeurt.
6. Diensten: alle werkzaamheden die OneStone ten behoeve van de Wederpartij verricht, waaronder maar niet beperkt tot het voeren van een administratie of boekhouding, het opstellen van jaarstukken en tussentijdse rapportages, het verzorgen van belastingaangiften en de eventuele vervolgen daarop, financiële, fiscale en bedrijfskundige advisering, projectmatige werkzaamheden, salarisadministratie, alsmede het ter beschikking stellen van software, systemen, modellen en tools en alle daarmee samenhangende voorbereidende, ondersteunende en nazorgactiviteiten.
7. Werkproduct: iedere rapportage, analyse, administratie, aangifte, berekening, model of ander resultaat dat OneStone aan de Wederpartij levert.
8. Schriftelijk: per brief of e-mail, dan wel via een door OneStone aangeboden digitaal communicatie- of klantportaal.
9. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
10. Vertrouwelijke Informatie: alle informatie van zakelijke, technische, financiële, fiscale of organisatorische aard die door een partij aan de andere partij wordt verstrekt en die als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs moet worden begrepen.
11. Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in Nederland.
12. NOAB: de Nederlandse Orde van Administratie- en Belastingdeskundigen, bij welke vereniging OneStone is aangesloten.
13. Wwft: de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

ARTIKEL 2

Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen waarbij OneStone Diensten levert aan de Wederpartij, alsmede op alle verrichtingen van OneStone voor zover daarvan niet uitdrukkelijk Schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle later met OneStone gesloten Overeenkomsten, ook indien deze niet opnieuw ter hand zijn gesteld.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen. Een afwijking geldt uitsluitend voor de Overeenkomst waarop zij betrekking heeft.
4. De toepasselijkheid van door de Wederpartij gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document voorrang heeft:
 - a. de Schriftelijke Overeenkomst of opdrachtbevestiging;
 - b. de verwerkersovereenkomst, voor zover het de verwerking van Persoonsgegevens betreft;
 - c. deze Algemene Voorwaarden;
 - d. de aanbieding of offerte.
6. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.
7. Deze versie van de Algemene Voorwaarden vervangt alle eerdere versies en is van toepassing op alle nieuwe en lopende Opdrachten vanaf de datum van publicatie, tenzij partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen en met inachtneming van artikel 30.

ARTIKEL 3

Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van OneStone zijn vrijblijvend, tenzij Schriftelijk anders is aangegeven.
2. Aanbiedingen, offertes en prijsopgaven zijn geldig gedurende dertig dagen na dagtekening, tenzij Schriftelijk een andere termijn is vermeld. Na het verstrijken van die termijn is OneStone gerechtigd de aanbieding in te trekken of de prijzen en voorwaarden aan te passen.
3. De Overeenkomst komt tot stand zodra OneStone de Opdracht Schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd. Hetzelfde geldt voor wijzigingen in Opdrachten.
4. Indien het belang van de Wederpartij onmiddellijke uitvoering vereist, dan wel indien de Wederpartij om onmiddellijke uitvoering heeft verzocht, komt de Overeenkomst eveneens tot stand doordat OneStone geheel of gedeeltelijk feitelijk met de uitvoering is begonnen.
5. Mondelinge afspraken binden OneStone slechts indien en voor zover deze Schriftelijk zijn bevestigd.
6. Kennelijke fouten of verschrijvingen in aanbiedingen, offertes, prijsopgaven of bevestigingen binden OneStone niet. OneStone is gerechtigd een aanbieding te herroepen of aan te passen indien binnen achtenveertig uur na verzending wordt geconstateerd dat de aanbieding een kennelijke fout bevat.
7. OneStone is niet gehouden een Opdracht te aanvaarden. OneStone is voorts gerechtigd een Opdracht te weigeren of niet voort te zetten indien aanvaarding of voortzetting in strijd zou komen met wet- en regelgeving, met de voor OneStone geldende gedrags- en beroepsregels, of met haar verplichtingen op grond van de Wwft.

ARTIKEL 4

Aard en strekking van de Dienstverlening

1. OneStone voert de Opdracht uit naar beste weten en kunnen en met de zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam dienstverlener in haar vakgebied mag worden verwacht.
2. OneStone voert de werkzaamheden uit met inachtneming van de voor haar geldende Gedrags- en Beroepsregels van de NOAB. OneStone zendt de Wederpartij op Schriftelijk verzoek onverwijld een exemplaar van de laatste versie van deze Gedrags- en Beroepsregels toe.
3. De wijze waarop de administratie wordt gevoerd en de overige werkzaamheden worden verricht voldoet, met inachtneming van de daarop toepasselijke wettelijke bepalingen, aan de eisen die voortvloeien uit de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Wederpartij zelf. De Wederpartij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de nakoming van haar administratieve, fiscale en publicatieverplichtingen.
4. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd als inspanningsverbintenis, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk een resultaatsverbintenis is overeengekomen. Indien de werkzaamheden ertoe strekken een bepaald financieel of fiscaal eindresultaat te bereiken, rust op OneStone uitsluitend een inspanningsplicht. Iedere resultaatsverplichting wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. OneStone garandeert niet dat door de Wederpartij beoogde of verwachte resultaten worden bereikt en staat niet in voor de fiscale of bedrijfseconomische uitkomst van haar advisering.
6. Adviezen, berekeningen en Werkproducten van OneStone zijn gebaseerd op de op dat moment geldende wet- en regelgeving, jurisprudentie en gepubliceerd beleid, en op de door de Wederpartij verstrekte informatie. Zij zijn bestemd voor het doel en de situatie waarvoor zij zijn opgesteld en kunnen daarbuiten niet worden gebruikt.
7. OneStone is niet gehouden een eerder gegeven advies of Werkproduct te herzien naar aanleiding van na levering opgekomen feiten, omstandigheden of wijzigingen in wet- en regelgeving, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 5

Uitvoering van de Dienstverlening

1. OneStone bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Opdracht wordt uitgevoerd. OneStone is gerechtigd medewerkers te vervangen door medewerkers met een gelijkwaardig kwalificatieniveau, zonder dat de Wederpartij recht heeft op beëindiging, korting of schadevergoeding.
2. Termijnen en deadlines gelden uitsluitend indien deze Schriftelijk en uitdrukkelijk als fatale termijn zijn overeengekomen. Opgegeven termijnen zijn voor het overige indicatief en worden verlengd met de duur van iedere vertraging die niet aan OneStone is toe te rekenen.
3. Ongeacht de plaats waar de werkzaamheden worden verricht, ontstaat er geen arbeidsovereenkomst tussen de Wederpartij en de door OneStone ingezette personen. De Wederpartij geeft geen instructies die een werkgeversgezag doen vermoeden en richt aanwijzingen uitsluitend tot OneStone.
4. Indien werkzaamheden op locatie van de Wederpartij worden verricht, zorgt de Wederpartij voor een veilige en Arbo-conforme werkplek, voor tijdige toegang tot de benodigde systemen en gegevens en voor de aanwezigheid van een bevoegd aanspreekpunt.
5. OneStone is gerechtigd de Opdracht in gedeelten uit te voeren en het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. De Wederpartij verleent OneStone toestemming om, met inachtneming van artikel 21, geanonimiseerde en niet tot de Wederpartij herleidbare gegevens te gebruiken voor kwaliteitsverbetering, benchmarking en interne modelontwikkeling.

ARTIKEL 6

Inschakeling van derden

1. OneStone is gerechtigd bij de uitvoering van de Opdracht derden in te schakelen, waaronder externe specialisten, onderaannemers, software- en cloudleveranciers. De keuze van deze derden geschiedt naar eigen inzicht van OneStone, behoudens Schriftelijk overeengekomen beperkingen.
2. Voor zover het gaat om de inschakeling van andere, niet tot de onderneming van OneStone behorende deskundigen wier werkzaamheden materieel afwijken van de overeengekomen Diensten, stelt OneStone de noodzaak of wenselijkheid daarvan vooraf in overleg met de Wederpartij vast.
3. Indien de Wederpartij bezwaar heeft tegen de inschakeling van een specifieke derde, dient zij dit onverwijld en gemotiveerd Schriftelijk kenbaar te maken. OneStone beoordeelt of vervanging redelijkerwijs mogelijk is. Eventuele meerkosten als gevolg van vervanging komen voor rekening van de Wederpartij.
4. OneStone aanvaardt geen aansprakelijkheid voor werkzaamheden die door de Wederpartij aangewezen of rechtstreeks door de Wederpartij gecontracteerde derden worden verricht.
5. Voor werkzaamheden die door OneStone ingeschakelde derden worden verricht, is OneStone jegens de Wederpartij aansprakelijk als ware het haar eigen werkzaamheden, met dien verstande dat haar aansprakelijkheid te allen tijde beperkt blijft tot het bedrag dat op de betreffende derde kan worden verhaald, dan wel tot het bedrag dat op grond van artikel 18 van toepassing is, naar keuze van OneStone.
6. OneStone is gerechtigd algemene voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen van door haar ingeschakelde derden namens de Wederpartij te aanvaarden.

ARTIKEL 7

Wwft en integriteitsverplichtingen

1. OneStone is gehouden aan de Wwft en voert de Opdracht in overeenstemming met die wet uit.
2. De Wederpartij werkt onverwijld en volledig mee aan het door OneStone uit te voeren cliëntenonderzoek. Zij verstrekt daartoe alle gevraagde gegevens en documenten, waaronder identiteitsbewijzen, informatie over de eigendoms- en zeggenschapsstructuur, uiteindelijk belanghebbenden, herkomst van middelen en de aard en het doel van de zakelijke relatie, en meldt wijzigingen daarin onverwijld.
3. Zolang het cliëntenonderzoek niet is afgerond, is OneStone niet gehouden met de uitvoering van de Opdracht aan te vangen of deze voort te zetten. Vertraging of schade als gevolg daarvan komt volledig voor rekening en risico van de Wederpartij.
4. OneStone is wettelijk verplicht ongebruikelijke transacties te melden bij de Financiële inlichtingen eenheid Nederland. OneStone is niet gerechtigd de Wederpartij over een melding of een voorgenomen melding te informeren. OneStone is niet aansprakelijk voor schade die de Wederpartij of een derde lijdt als gevolg van het doen van een melding of van het nakomen van enige andere op OneStone rustende wettelijke verplichting.
5. Indien OneStone op grond van de Wwft of andere wet- en regelgeving gehouden of gerechtigd is de dienstverlening te staken, is zij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. De Wederpartij blijft in dat geval gehouden tot betaling conform artikel 28 lid 4.

ARTIKEL 8

Verplichtingen van de Wederpartij

1. De Wederpartij verstrekt OneStone tijdig, volledig en op de juiste wijze alle gegevens, inlichtingen, bescheiden, toegangsrechten en medewerking die OneStone redelijkerwijs nodig heeft voor een correcte uitvoering van de Opdracht, ook indien OneStone daar niet uitdrukkelijk om heeft verzocht maar de Wederpartij weet of behoort te weten dat die informatie relevant is.
2. De Wederpartij laat alle handelingen na die de uitvoering van de Opdracht frustreren of onmogelijk maken.
3. De Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en tijdigheid van alle door of namens haar verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. OneStone is gerechtigd uit te gaan van de door de Wederpartij verstrekte informatie en is niet gehouden de juistheid of volledigheid daarvan zelfstandig te onderzoeken of te verifiëren.
4. De Wederpartij informeert OneStone onverwijld over alle feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn, waaronder wijzigingen in de rechtsvorm, de zeggenschap, de bedrijfsactiviteiten, de fiscale positie, aanschrijvingen of controles van de Belastingdienst of andere overheidsinstanties, en dreigende betalingsproblemen.
5. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het aanhouden van een deugdelijke, van OneStone onafhankelijke back-up van haar eigen brondocumenten en administratie.
6. Alle gevolgen van het niet, niet tijdig of niet volledig aanleveren van informatie of medewerking komen voor rekening en risico van de Wederpartij. Daaronder valt onder meer het niet tijdig kunnen opstellen of indienen van rapportages, analyses, jaarstukken of aangiften, alsmede daaruit voortvloeiende boetes, rente, verzuimsancties, omkering van de bewijslast of andere financiële gevolgen.
7. Herstel van tekortkomingen die het gevolg zijn van een tekortkoming van de Wederpartij, alsmede beperking van de daaruit voortvloeiende schade, geschiedt op kosten van de Wederpartij.

ARTIKEL 9

Aanlevering, vorm en termijnen

1. Behoudens nadere Schriftelijke afspraken geschiedt de aanlevering van stukken, boeken, bescheiden, administratieve en andere gegevens door of namens de Wederpartij aan OneStone, evenals de levering door OneStone aan de Wederpartij, op een door OneStone te bepalen wijze en in een door OneStone te bepalen vorm, formaat en aantal.
2. OneStone is gerechtigd het gebruik van door haar aangewezen software, portalen, scanoplossingen en aanleverformaten verplicht te stellen. Kosten die het gevolg zijn van afwijkende aanlevering, waaronder handmatige verwerking, conversie en herstel, worden bij de Wederpartij in rekening gebracht.
3. De Wederpartij levert de voor een periodieke verplichting benodigde gegevens uiterlijk aan op de daarvoor Schriftelijk overeengekomen datum, dan wel bij gebreke daarvan uiterlijk tien Werkdagen voor het verstrijken van de betreffende wettelijke termijn.
4. Indien de Wederpartij in gebreke blijft bij nakoming van het in dit artikel bepaalde, is OneStone bevoegd haar werkzaamheden op te schorten. Eventueel hieruit voortvloeiende schade, in welke vorm en omvang dan ook, kan niet leiden tot aansprakelijkheid van OneStone.
5. Voor werkzaamheden die op verzoek van de Wederpartij binnen een kortere termijn dan gebruikelijk of buiten reguliere werktijden moeten worden verricht, is OneStone gerechtigd een spoedtarief van maximaal honderdvijftig procent van het overeengekomen tarief in rekening te brengen.

ARTIKEL 10

Wijziging van de Opdracht en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk of wenselijk is de Opdracht te wijzigen of aan te vullen, treden partijen tijdig in overleg.
2. Werkzaamheden die buiten de overeengekomen Opdracht vallen, gelden als meerwerk en worden op basis van nacalculatie tegen het geldende uurtarief in rekening gebracht. Als meerwerk gelden in ieder geval werkzaamheden als gevolg van onvolledige, onjuiste of te late aanlevering, van herstel van een door de Wederpartij of een derde gevoerde administratie, van wijzigingen in de omvang of aard van de onderneming van de Wederpartij, en van aanvullende vragen, controles of correspondentie van de Belastingdienst of andere instanties.
3. Meerwerk vereist geen voorafgaande Schriftelijke opdracht. De Wederpartij wordt geacht met meerwerk te hebben ingestemd indien zij niet binnen vijf Werkdagen na kennisgeving door OneStone Schriftelijk bezwaar maakt, dan wel indien zij de werkzaamheden feitelijk heeft laten uitvoeren.
4. Indien een vast tarief of een abonnementstarief is overeengekomen en de omvang of complexiteit van de werkzaamheden structureel meer dan twintig procent afwijkt van de bij het aangaan van de Overeenkomst gehanteerde uitgangspunten, is OneStone gerechtigd het tarief met ingang van de eerstvolgende maand aan te passen aan de gewijzigde omvang.
5. OneStone is niet gehouden aan een verzoek tot wijziging van de Opdracht te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.

ARTIKEL 11

Tekortkomingen van de Wederpartij

1. Indien en voor zover tekortkomingen bij de uitvoering van de werkzaamheden het gevolg zijn van de omstandigheid dat de Wederpartij niet, niet tijdig of niet in voldoende mate aan haar verplichtingen heeft voldaan, is OneStone daarvoor in het geheel niet aansprakelijk.
2. Indien de Wederpartij haar verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden of uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is OneStone gerechtigd:
 - a. de uitvoering van de Opdracht op te schorten totdat de Wederpartij alsnog aan haar verplichtingen heeft voldaan;
 - b. de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de tekortkoming na Schriftelijke ingebrekestelling met een termijn van veertien dagen niet is hersteld;
 - c. alle bijkomende kosten, waaronder extra uren, spoedtarieven, herstelkosten en kosten van vervanging of inhuur van derden, aan de Wederpartij door te belasten;
 - d. fiscale of wettelijke boetes, rente en sancties die het gevolg zijn van de tekortkoming van de Wederpartij door te belasten.
3. OneStone is niet gehouden tot enige schadevergoeding indien zij gebruikmaakt van de in dit artikel of in artikel 14 genoemde rechten.

Tarieven, kosten en onkosten

1. Alle bedragen zijn exclusief btw en exclusief overige heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Tenzij partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het honorarium van OneStone vastgesteld aan de hand van een uurtarief, vermeerderd met de in dit artikel genoemde kosten.
3. OneStone doet op verzoek van de Wederpartij vooraf opgave van de geschatte kosten van de te verrichten werkzaamheden, hetzij voor een bepaalde Opdracht, hetzij per kalenderjaar of boekjaar. Een dergelijke opgave is een indicatie en geen vaste prijs of maximum, tenzij dit uitdrukkelijk Schriftelijk is vermeld.
4. OneStone is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren conform het door het CBS gepubliceerde consumentenprijsindexcijfer, reeks alle huishoudens. De Wederpartij heeft hierbij geen recht op beëindiging van de Overeenkomst.
5. OneStone is daarnaast gerechtigd tarieven te wijzigen indien kostprijsverhogende factoren daartoe aanleiding geven, waaronder wijzigingen in loonkosten, licentie- en softwarekosten, verzekeringspremies, heffingen of wettelijke verplichtingen. OneStone informeert de Wederpartij ten minste dertig dagen vooraf.
6. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is OneStone gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
7. Naast de overeengekomen vergoeding is de Wederpartij gehouden tot vergoeding van door OneStone gemaakte kosten die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de Opdracht, waaronder maar niet beperkt tot:
 - a. reiskosten, op basis van werkelijke kilometers à € 0,23 per kilometer of de werkelijke kosten van openbaar vervoer;
 - b. verblijfskosten, waaronder hotel en maaltijden, indien de werkzaamheden dit vereisen;
 - c. kosten van externe adviseurs, specialisten of andere door OneStone ingeschakelde derden;
 - d. kosten van software, licenties, abonnementen of databanken die specifiek voor de Opdracht zijn aangeschaft;
 - e. kosten van vertalingen, legalisaties of andere door de Wederpartij verlangde aanvullende diensten;
 - f. verschuldigde heffingen, overheidskosten, leges of griffierechten.
8. OneStone informeert de Wederpartij vooraf indien te verwachten kosten als bedoeld in lid 7 onder c, d of e naar verwachting hoger zullen zijn dan € 500. Bij het uitblijven van tijdig Schriftelijk bezwaar worden deze kosten geacht te zijn geaccepteerd.
9. Kosten als bedoeld in lid 7 onder a, b en f worden zonder voorafgaande toestemming doorbelast, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
10. OneStone is gerechtigd voorschotten te vragen voor te maken kosten en voor te verrichten werkzaamheden.

Facturering en betaling

1. Facturen van OneStone zijn zodanig gespecificeerd dat de Wederpartij voldoende zicht heeft op de samenstelling van de componenten die tezamen het gefactureerde bedrag vormen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, zonder recht op korting, verrekening of opschorting.
3. Bij niet-tijdige betaling is de Wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, en is zij wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volle maand.
4. Bij niet-tijdige betaling is de Wederpartij naast de wettelijke handelsrente tevens de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, te berekenen conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van € 75, zonder dat OneStone gehouden is aan te tonen dat zij deze kosten daadwerkelijk heeft gemaakt.
5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die OneStone moet maken voor invordering van haar vordering, waaronder volledige advocaatkosten, deurwaarderskosten en proceskosten, komen voor rekening van de Wederpartij, voor zover deze kosten redelijk en proportioneel zijn.
6. Verrekening of opschorting door de Wederpartij is niet toegestaan, behoudens voor zover de Wederpartij beschikt over een onherroepelijke en uitvoerbare rechterlijke uitspraak waarin haar tegenvordering is vastgesteld. Het voorgaande laat het recht van OneStone om de uitvoering op te schorten onverlet.
7. Betalingen van de Wederpartij strekken, ongeacht enige andersluidende mededeling of administratieve verwerking, steeds en uitsluitend in mindering op de openstaande bedragen in de volgende volgorde: eerst op de verschuldigde incassokosten en rente, vervolgens op de oudste openstaande factuur.
8. Indien de Opdracht is verstrekt door meer dan één persoon of entiteit, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen uit de Overeenkomst, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
9. Klachten over facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 14

Zekerheidstelling, opschorting en ontbinding door OneStone

1. Onverminderd de overige in deze Algemene Voorwaarden genoemde bevoegdheden heeft OneStone het recht om nakoming op te schorten, vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden of de Opdracht met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien:
 - a. de Wederpartij enige verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig, onvolledig of onvoldoende nakomt;
 - b. de Wederpartij haar verschuldigde facturen niet tijdig voldoet;
 - c. de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling of een schuldsaneringsregeling aanvraagt of dit door een derde wordt aangevraagd;
 - d. ten laste van de Wederpartij beslag wordt gelegd, in welke vorm dan ook;
 - e. de Wederpartij haar onderneming geheel of gedeeltelijk liquideert, stillegt of overdraagt, dan wel de zeggenschap over de Wederpartij wijzigt;
 - f. OneStone gegronde redenen heeft om te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
2. Zekerheidstelling of vooruitbetaling kan worden verlangd voor alle bestaande en in de toekomst te sluiten Overeenkomsten, alvorens OneStone met de levering van haar verdere werkzaamheden aanvangt.
3. Indien op een verzoek tot vooruitbetaling of zekerheidstelling niet binnen vijf Werkdagen een deugdelijke reactie volgt, is OneStone gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, onverminderd haar recht op betaling van het reeds geleverde en op schadevergoeding.
4. Indien OneStone gebruikmaakt van de in dit artikel genoemde rechten, is zij jegens de Wederpartij nimmer aansprakelijk voor de daaruit eventueel ontstane schade, direct noch indirect.
5. Alle vorderingen van OneStone op de Wederpartij zijn onmiddellijk en volledig opeisbaar in de gevallen genoemd in lid 1 onder c, d en e.

ARTIKEL 15

Retentierecht

1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat OneStone bevoegd is de afgifte van zaken op te schorten totdat de Wederpartij aan haar verplichting tot betaling van openstaande facturen, daaronder begrepen de daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan haar verplichting tot vergoeding van schade heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancaire verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie, heeft gesteld.
2. Onder de in lid 1 genoemde zaken worden in ieder geval begrepen boeken, bescheiden, stukken, administratieve gegevens, gegevensdragers en Werkproducten die in het kader van de uitvoering van de Opdracht tot stand zijn gebracht of aan OneStone ter beschikking zijn gesteld. OneStone is tevens bevoegd zich op haar retentierecht te beroepen ten aanzien van zaken die zij uit hoofde van een andere of eerdere Overeenkomst met de Wederpartij onder zich heeft.
3. OneStone verstrekt de Wederpartij op verzoek en tegen vergoeding van de daarmee gemoeide kosten kopieën van de onder het retentierecht vallende stukken, voor zover de Wederpartij deze nodig heeft om aan haar wettelijke administratie- en bewaarplicht te kunnen voldoen. Het verstrekken van kopieën doet geen afbreuk aan het retentierecht van OneStone op de originele stukken en gegevensdragers en laat de betalingsverplichting van de Wederpartij onverlet.
4. OneStone is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de rechtmatige uitoefening van haar retentierecht of van haar opschortingsbevoegdheden.

ARTIKEL 16

Klachten en reclamering

1. Klachten over Werkproducten of over de uitvoering van de Diensten dienen binnen veertien dagen na de datum van het betreffende Werkproduct of na de datum waarop de klacht redelijkerwijs bekend kon zijn, Schriftelijk en gemotiveerd aan OneStone te worden gemeld, onder omschrijving van de geconstateerde gebreken.
2. Klachten over facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld.
3. Bij het uitblijven van een tijdige melding wordt de Wederpartij geacht het Werkproduct, de betreffende dienst of de factuur te hebben goedgekeurd en vervalt ieder recht van reclame en iedere aanspraak op herstel of schadevergoeding.
4. OneStone deelt de Wederpartij binnen veertien dagen na ontvangst van de klacht mede of, en zo ja op welke wijze, aan de klacht wordt tegemoetgekomen.
5. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op en geeft de Wederpartij niet de bevoegdheid haar overige verplichtingen op te schorten.
6. Indien een klacht gegrond is, is OneStone in eerste instantie uitsluitend gehouden tot herstel conform artikel 17. De Wederpartij dient OneStone daartoe een redelijke termijn en de benodigde medewerking te verlenen.

ARTIKEL 17

Herstel van tekortkomingen

1. OneStone is gehouden aan haar toe te rekenen tekortkomingen op zo kort mogelijke termijn zonder kosten te herstellen, voor zover met het herstel geen hogere kosten zijn gemoeid dan voor de betreffende werkzaamheden in rekening zijn gebracht.
2. Indien de herstelkosten hoger uitvallen dan het in lid 1 genoemde bedrag, is OneStone slechts gehouden de herstelwerkzaamheden uit te voeren indien de Wederpartij zich voorafgaand Schriftelijk bereid verklaart de extra kosten voor haar rekening te nemen.
3. De Wederpartij stelt OneStone te allen tijde in de gelegenheid een gestelde tekortkoming te herstellen alvorens zij een derde inschakelt of aanspraak maakt op schadevergoeding. Kosten van herstel door derden komen niet voor vergoeding in aanmerking indien OneStone niet vooraf in de gelegenheid is gesteld zelf te herstellen.

Aansprakelijkheid

1. OneStone is jegens de Wederpartij slechts aansprakelijk voor directe schade die de Wederpartij zelf lijdt als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een aan OneStone toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, indien en voor zover die tekortkoming onder normale omstandigheden, bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening, vermeden had kunnen worden.
2. De aansprakelijkheid van OneStone is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van OneStone wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt op grond van de in lid 2 bedoelde verzekering, is de aansprakelijkheid van OneStone beperkt tot het totaal van de door de Wederpartij aan OneStone betaalde vergoedingen, exclusief btw, over de drie maanden voorafgaand aan het schadebrengende voorval, met een maximum van € 5.000 per gebeurtenis en met een maximum van € 5.000 per kalenderjaar voor alle gebeurtenissen samen.
4. OneStone is nimmer aansprakelijk voor:
 - a. indirecte schade, gevolgschade, gemiste besparingen, gederfde winst, gemiste subsidies of fiscale voordelen, bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens of reputatieschade;
 - b. schade die geheel of gedeeltelijk het gevolg is van onjuistheden, onvolledigheden, misleidende informatie of te late aanlevering van informatie door of namens de Wederpartij;
 - c. schade als gevolg van wijzigingen, onduidelijkheden of interpretatieverschillen in wet- en regelgeving, jurisprudentie of beleid van overheidsinstanties, waaronder de Belastingdienst, die na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn ontstaan of die op het moment van advisering niet eenduidig waren;
 - d. schade veroorzaakt door of samenhangend met storingen, fouten, wijzigingen, onbeschikbaarheid of beveiligingsincidenten bij software, systemen of infrastructuur van derden, waaronder boekhoudsoftware, banksystemen, portalen en cloudleveranciers;
 - e. schade die verband houdt met het gebruik van Werkproducten voor een ander doel of in een andere situatie dan waarvoor deze zijn opgesteld, of met gebruik door derden;
 - f. schade die het gevolg is van beslissingen die de Wederpartij op basis van de Diensten neemt of nalaat te nemen.
5. Fiscale boetes, verzuimboetes en rente komen uitsluitend voor rekening van OneStone indien deze uitsluitend en rechtstreeks het gevolg zijn van een aan OneStone toerekenbare tekortkoming en de Wederpartij al haar verplichtingen correct en tijdig is nagekomen. Ook in dat geval geldt de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidslimiet.
6. De bewijslast dat schade uitsluitend en rechtstreeks het gevolg is van een aan OneStone toerekenbare tekortkoming rust op de Wederpartij. Bij meervoudige of onduidelijke oorzaken van schade wordt de schade geacht niet uitsluitend door OneStone te zijn veroorzaakt.
7. OneStone is niet aansprakelijk voor schade die per afzonderlijk incident lager is dan € 1.000. Schades die voortvloeien uit dezelfde gebeurtenis of uit samenhangende gebeurtenissen worden beschouwd als één incident.
8. Iedere aansprakelijkheid van OneStone vervalt, onverminderd het overige in dit artikel bepaalde:
 - a. indien de Wederpartij de tekortkoming niet binnen de in artikel 16 genoemde termijn heeft gemeld;
 - b. indien de Wederpartij OneStone niet in de gelegenheid heeft gesteld de tekortkoming te herstellen;
 - c. indien de Wederpartij OneStone bij een belastingcontrole of een vergelijkbaar onderzoek over het betreffende tijdvak niet in de gelegenheid heeft gesteld daarbij aanwezig te zijn;
 - d. indien naar aanleiding van of in verband met de tekortkoming verdere werkzaamheden hebben plaatsgevonden zonder dat de Wederpartij OneStone daarbij heeft betrokken;

- e. in ieder geval na verloop van zestig maanden nadat de aangiften over het desbetreffende boekjaar zijn ingediend, vermeerderd met de termijn waarvoor uitstel is verleend.
- 9. Rechtsvorderingen tot schadevergoeding verjaren twaalf maanden na de dag waarop de Wederpartij met de schade bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- 10. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid blijven buiten toepassing uitsluitend voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van OneStone zelf of van haar leidinggevenden. Opzet of bewuste roekeloosheid van andere personen dan leidinggevenden wordt niet aan OneStone toegerekend.
- 11. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en medewerkers van OneStone en van door OneStone ingeschakelde derden, die zich daarop rechtstreeks kunnen beroepen. De Wederpartij zal hen niet rechtstreeks aanspreken.

ARTIKEL 19

Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart OneStone volledig voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die op enigerlei wijze verband houden met of voortvloeien uit:
 - a. onjuistheden, onvolledigheden of misleidende informatie die door of namens de Wederpartij aan OneStone is verstrekt;
 - b. het niet, niet tijdig of niet volledig verstrekken van relevante informatie door de Wederpartij;
 - c. schending van wetten, regelgeving of rechten van derden door de Wederpartij;
 - d. het gebruik van door OneStone geleverde Werkproducten op een wijze die niet in overeenstemming is met de Overeenkomst of met de door OneStone gegeven instructies, of gebruik daarvan door derden;
 - e. inbreuk op intellectuele eigendomsrechten als gevolg van door de Wederpartij verstrekte materialen, ontwerpen, teksten, gegevens of andere content.
2. De vrijwaring omvat alle schade, kosten en verliezen die OneStone lijdt of maakt, inclusief maar niet beperkt tot juridische kosten, boetes, rente en kosten van rechtsbijstand.
3. De Wederpartij informeert OneStone onverwijld indien een derde een aanspraak jegens OneStone geldend maakt die onder deze vrijwaring valt. OneStone heeft het recht de verdediging tegen dergelijke aanspraken zelf ter hand te nemen of over te laten aan de Wederpartij, naar keuze van OneStone.
4. De Wederpartij verleent volledige medewerking aan de verdediging tegen aanspraken van derden en stelt alle relevante informatie en documenten tijdig beschikbaar.

Overmacht

1. OneStone is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van OneStone onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de verplichtingen jegens de Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Hieronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen:
 - a. natuurrampen, brand, waterschade, overstroming, epidemieën, pandemieën en andere buitengewone weersomstandigheden;
 - b. oorlog, terrorisme, rellen, molest, staking, diefstal en overheidsmaatregelen;
 - c. stroomstoringen, internetuitval, computerdefecten, verlies van gegevens en storingen in telecommunicatie of digitale infrastructuur;
 - d. ernstige ziekte of uitval van personeel, voor zover dit niet door vervanging kan worden opgevangen;
 - e. niet-toerekenbare tekortkomingen van toeleveranciers, softwareleveranciers of andere door OneStone ingeschakelde derden;
 - f. cyberaanvallen, datalekken, ransomware of andere beveiligingsincidenten die niet het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van OneStone;
 - g. faillissement of staking van betaling door toeleveranciers of andere voor de uitvoering essentiële derden.
3. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van OneStone opgeschort, dan wel wordt de levertijd verlengd met de duur van de overmacht, naar keuze van OneStone. OneStone stelt de Wederpartij onverwijld van de overmachtssituatie op de hoogte en informeert haar zodra de overmacht is beëindigd, waarna de uitvoering wordt hervat.
4. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan zestig dagen, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, zonder dat een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
5. Voor zover OneStone bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte te factureren en is de Wederpartij gehouden dit bedrag te voldoen. Ook de kosten die vallen tussen de datum van de laatste factuur en de datum van ontbinding komen voor rekening van de Wederpartij. De Wederpartij kan bij ontbinding geen aanspraak maken op schadevergoeding.
6. De Wederpartij is aansprakelijk voor schade die ontstaat door beschadiging of tenietgaan van stukken of bescheiden van derden die OneStone voor de Wederpartij in bewaring heeft.

ARTIKEL 21

Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot strikte geheimhouding van alle Vertrouwelijke Informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen. OneStone behandelt alle gegevens en stukken die betrekking hebben op de Opdracht en die in redelijkheid als vertrouwelijk hebben te gelden als zodanig.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een van de partijen is meegedeeld of redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover openbaarmaking of verstrekking voortvloeit uit een wettelijke verplichting, uit een verplichting op grond van de Wwft, uit de voor OneStone geldende gedrags- en beroepsregels, uit een rechterlijk bevel, of voor zover verstrekking noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht of voor de verdediging van OneStone in een procedure of klacht.
4. OneStone is niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door personen in haar dienst, indien OneStone aannemelijk kan maken dat zij deze schending niet had kunnen verhinderen.
5. De geheimhoudingsplicht blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.
6. OneStone is gerechtigd de naam en het logo van de Wederpartij te gebruiken als referentie, tenzij de Wederpartij daartegen Schriftelijk bezwaar maakt.

ARTIKEL 22

Privacy en verwerking van persoonsgegevens

1. OneStone verwerkt Persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming, en neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming daarvan.
2. Om de Diensten te kunnen uitvoeren kan het nodig zijn Persoonsgegevens te verzamelen en op te slaan. De verwerking vindt plaats met het oog op de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst, het onderhouden van contact met de Wederpartij en haar contactpersonen, de naleving van wettelijke verplichtingen waaronder de Wwft, en het informeren van de Wederpartij over de dienstverlening van OneStone.
3. Voor zover OneStone Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Wederpartij, is de Wederpartij verwerkingsverantwoordelijke en treedt OneStone op als verwerker in de zin van de AVG. Partijen sluiten in dat geval binnen veertien dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst een separate verwerkersovereenkomst waarin hun rechten en verplichtingen conform artikel 28 AVG zijn vastgelegd.
4. Zonder een getekende verwerkersovereenkomst is OneStone niet gehouden tot verwerking van Persoonsgegevens en kan OneStone de uitvoering van de Opdracht opschorten zonder dat dit een tekortkoming van OneStone oplevert. Vertraging of schade als gevolg van het ontbreken van een getekende verwerkersovereenkomst komt volledig voor rekening en risico van de Wederpartij.
5. Op verzoek van de Wederpartij stelt OneStone een standaard verwerkersovereenkomst beschikbaar die voldoet aan de vereisten van de AVG. Aanpassingen daarvan zijn slechts mogelijk na Schriftelijk akkoord van OneStone en kunnen leiden tot aanvullende kosten.
6. De Wederpartij staat ervoor in dat zij beschikt over een rechtsgeldige grondslag voor de verwerking van de Persoonsgegevens die OneStone ontvangt of verwerkt, en dat zij haar eigen informatieverplichtingen jegens betrokkenen is nagekomen.
7. OneStone beschikt over een privacyverklaring die is te raadplegen via haar website en die op eerste verzoek van de Wederpartij of van een betrokkene beschikbaar wordt gesteld.

Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot door OneStone ontwikkelde of gebruikte methodieken, werkwijzen, onderzoeksmethoden, analysemodellen, templates, systeemontwerpen, computerprogramma's, software, tools, rapportagemodellen en knowhow berusten uitsluitend bij OneStone en blijven dat zowel tijdens als na de uitvoering van de Opdracht, ongeacht het aandeel van de Wederpartij of van ingeschakelde derden in de totstandkoming daarvan.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom op Werkproducten die specifiek voor de Wederpartij zijn vervaardigd, berusten bij OneStone. De Wederpartij verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet- overdraagbaar gebruiksrecht voor intern gebruik ten behoeve van het doel waarvoor het Werkproduct is vervaardigd. Dit gebruiksrecht komt te vervallen zolang de Wederpartij haar betalingsverplichtingen niet is nagekomen.
3. Het is de Wederpartij niet toegestaan Werkproducten, methodieken, modellen of tools van OneStone te verveelvoudigen, aan derden openbaar te maken of commercieel te exploiteren zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van OneStone. Verstrekking aan de accountant, financier of adviseur van de Wederpartij is toegestaan voor zover dat past binnen het doel waarvoor het Werkproduct is vervaardigd en de betreffende derde geen rechten aan het Werkproduct kan ontleen.
4. Indien een Werkproduct bestaat uit of voortbouwt op bestaande intellectuele eigendomsrechten van derden, verleent de Wederpartij OneStone alle benodigde rechten en machtigingen om deze te gebruiken voor de uitvoering van de Opdracht.
5. De Wederpartij vrijwaart OneStone voor alle aanspraken van derden die verband houden met inbreuk op intellectuele eigendomsrechten als gevolg van door de Wederpartij verstrekte materialen, gegevens of instructies.

ARTIKEL 24

Bewaring, gegevensoverdracht en einde dienstverlening

1. Na beëindiging van de Overeenkomst verstrekt OneStone, op verzoek van de Wederpartij en tegen vergoeding van redelijke kosten, een export van de beschikbare gegevens in een gangbaar elektronisch formaat. OneStone is niet gehouden gegevens aan te leveren in een specifiek door de Wederpartij of door haar nieuwe dienstverlener gewenst formaat.
2. OneStone bewaart gegevens, documenten en correspondentie voor de duur van de wettelijk verplichte bewaartermijn. Voor fiscale en administratieve documenten geldt een minimale bewaartermijn van zeven jaren na afloop van het betreffende boekjaar, tenzij wet- of regelgeving een langere termijn voorschrijft.
3. Na afloop van de wettelijke bewaartermijn is OneStone gerechtigd de gegevens te vernietigen zonder voorafgaande kennisgeving. OneStone is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet meer beschikbaar zijn van documenten na afloop van de bewaartermijn.
4. De Wederpartij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het bewaren van originele documenten, brondocumenten en andere essentiële administratie. OneStone is niet gehouden deze te bewaren, tenzij dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen en tegen betaling van opslagkosten.
5. De Wederpartij kan binnen de bewaartermijn tegen betaling van redelijke kosten, ten minste € 150 per uur voor administratieve werkzaamheden, verzoeken om inzage in of kopieën van bewaarde gegevens. OneStone voldoet aan een dergelijk verzoek binnen een redelijke termijn van maximaal dertig dagen.
6. Bij beëindiging van de Opdracht wordt tussen het moment van de mededeling van de beëindiging en het moment waarop de beëindiging van kracht wordt in beginsel een periode van ten minste één maand in acht genomen, zodat OneStone de onderhanden werkzaamheden en de administratie in een zodanige staat kan brengen dat overdracht aan de Wederpartij of aan een door haar aan te wijzen derde op aanvaardbare wijze uitvoerbaar is, met inachtneming van artikel 15.
7. Werkzaamheden in verband met de overdracht van het dossier aan de Wederpartij of aan een opvolgend dienstverlener worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

ARTIKEL 25

Geen assurance of wettelijke controle

1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen verricht OneStone geen werkzaamheden die kwalificeren als controleopdracht of assurance-opdracht in de zin van de Wet toezicht accountantsorganisaties.
2. De werkzaamheden van OneStone zijn niet gericht op het ontdekken van fraude, verduistering of andere onregelmatigheden, en de Wederpartij kan aan de uitvoering van de Diensten geen zekerheid daaromtrent ontleen. OneStone is niet aansprakelijk voor het niet ontdekken van fraude of onregelmatigheden.
3. Werkproducten van OneStone gaan niet gepaard met een accountantsverklaring, beoordelingsverklaring of andere vorm van assurance.

ARTIKEL 26

Elektronische communicatie en kennisgevingen

1. E-mail en andere digitale communicatiemiddelen, waaronder een door OneStone aangeboden klantportaal, gelden als rechtsgeldige communicatiemiddelen voor afspraken, instructies, kennisgevingen en bevestigingen.
2. Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, waaronder schade als gevolg van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering, onderschepping of manipulatie door derden of door gebruikte programmatuur of apparatuur, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Partijen zullen al hetgeen redelijkerwijs van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van de in lid 2 genoemde risico's.
4. Data-uittreksels uit de systemen van de verzender leveren dwingend bewijs op van de inhoud van de door de verzender verzonden elektronische communicatie, tot het moment dat tegenbewijs door de ontvanger is geleverd.
5. Kennisgevingen worden geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending per e-mail naar het laatst door de ontvanger opgegeven e-mailadres, dan wel op de tweede Werkdag na verzending per post. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het actueel houden van haar contactgegevens.

ARTIKEL 27

Relatiebeding

1. Het is de Wederpartij niet toegestaan om gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot twaalf maanden na beëindiging daarvan, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van OneStone:
 - a. personen die door OneStone bij de uitvoering van de Opdracht zijn ingezet direct of indirect in dienst te nemen, als zelfstandige in te huren of anderszins een arbeids- of opdrachtrelatie mee aan te gaan;
 - b. relaties, leveranciers of zakenpartners van OneStone waarmee de Wederpartij via OneStone in contact is gekomen direct te benaderen voor diensten die vergelijkbaar zijn met de diensten die OneStone levert.
2. Indien de Wederpartij in strijd handelt met lid 1, is zij aan OneStone een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 25.000 per overtreding, dan wel een bedrag gelijk aan het bruto jaarsalaris van de betreffende persoon indien dit hoger is.
3. De boete laat het recht van OneStone onverlet om naast de boete volledige schadevergoeding en nakoming te vorderen.
4. Het relatiebeding geldt niet indien de arbeidsrelatie of samenwerking tot stand komt door een openbare vacature of wervingsactie waarop de betrokken persoon zelfstandig heeft gereageerd, zonder tussenkomst of bemiddeling van de Wederpartij.
5. Dit artikel is niet van toepassing indien de Wederpartij een Consument is.

ARTIKEL 28

Duur en beëindiging

1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en kan deze door beide partijen Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, met dien verstande dat opzegging tegen het einde van een boekjaar plaatsvindt indien de Opdracht het voeren van de administratie of het opstellen van de jaarstukken omvat, tenzij partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
2. Voor Opdrachten met een bepaalde duur of voor projectmatige werkzaamheden eindigt de Overeenkomst van rechtswege na voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij partijen Schriftelijk verlenging zijn overeengekomen.
3. Beide partijen hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk te beëindigen indien:
 - a. de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of anderszins niet meer in staat is haar verplichtingen na te komen;
 - b. de andere partij een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt en in gebreke blijft deze tekortkoming te herstellen binnen veertien dagen na Schriftelijke ingebrekestelling;
 - c. voortzetting van de samenwerking naar het oordeel van OneStone onwerkbaar is geworden door een gebrek aan medewerking, vertrouwen, integriteit of professionaliteit, dan wel in strijd zou komen met de op OneStone rustende wettelijke of beroepsverplichtingen.
4. Bij beëindiging door de Wederpartij zonder dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming van OneStone, blijft de Wederpartij gehouden tot betaling van:
 - a. alle tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden;
 - b. reeds gemaakte kosten en jegens derden aangegane verplichtingen;
 - c. vijftig procent van de nog te verrichten werkzaamheden, voor zover deze betrekking hebben op de lopende maand of op een periode van maximaal één maand.
5. Bij beëindiging is OneStone gerechtigd de uitvoering van lopende werkzaamheden onmiddellijk te staken en is zij niet gehouden tot teruggave van reeds ontvangen bedragen of van documenten totdat alle openstaande verplichtingen van de Wederpartij zijn voldaan.
6. De Opdracht vervalt niet door het overlijden van de Wederpartij. Rechten en verplichtingen gaan in dat geval over op de erfgenamen of rechtsopvolgers.
7. De artikelen 15, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 26, 27 en 32 blijven na beëindiging van de Overeenkomst van kracht, alsmede alle overige bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren.

ARTIKEL 29

Overdracht van rechten en verplichtingen

1. De Wederpartij is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van OneStone. Vorderingen van de Wederpartij op OneStone zijn niet overdraagbaar en niet verpandbaar in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.
2. OneStone is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een groepsmaatschappij of aan een derde in het kader van een overdracht of reorganisatie van haar onderneming. De Wederpartij verleent daarvoor bij voorbaat haar medewerking en instemming.

Wijziging van deze Algemene Voorwaarden

1. OneStone is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens de Wederpartij vanaf dertig dagen nadat zij Schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, dan wel nadat de gewijzigde versie op de website van OneStone is gepubliceerd en de Wederpartij daarop is gewezen.
2. De Wederpartij kan binnen die termijn Schriftelijk bezwaar maken tegen de wijziging, doch uitsluitend indien de wijziging een wezenlijke verzwaring van haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen inhoudt. In dat geval is de Wederpartij bevoegd de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing zouden worden.
3. Indien de Wederpartij tijdig bezwaar heeft gemaakt zonder de Overeenkomst bevoegdelijk op te zeggen, blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de Opdracht is voltooid of de Overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes maanden na het einde van de in lid 1 genoemde termijn van dertig dagen. Duurt de Overeenkomst daarna voort, dan zijn vanaf dat moment de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.
4. Wijzigingen die voortvloeien uit dwingende wet- en regelgeving of uit voor OneStone geldende beroepsregels gelden onmiddellijk en geven geen recht op bezwaar of opzegging.

Bijzondere bepalingen bij Consumenten

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien de Wederpartij een Consument is. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven van toepassing voor zover zij niet in strijd zijn met dit artikel of met dwingend consumentenrecht.
2. In afwijking van het overige bepaalde geldt jegens een Consument:
 - a. dat een klacht als bedoeld in artikel 16 tijdig is indien deze binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek Schriftelijk aan OneStone is gemeld;
 - b. dat de wettelijke verjaringstermijnen van toepassing zijn in plaats van de in artikel 18 lid 9 genoemde termijn van twaalf maanden, en dat de vervalgrond van artikel 18 lid 8 onder e niet van toepassing is;
 - c. dat bij niet-tijdige betaling de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW verschuldigd is en dat de buitengerechterlijke incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten, na een kosteloze aanmaning met een betaaltermijn van veertien dagen;
 - d. dat een opzegtermijn geldt van één maand en dat de Consument de Overeenkomst na verloop van een eventuele overeengekomen bepaalde duur te allen tijde met inachtneming van die termijn kan opzeggen, zonder de in artikel 28 lid 4 onder c genoemde vergoeding verschuldigd te zijn;
 - e. dat de Consument bij een tariefwijziging als bedoeld in artikel 12 lid 5 gerechtigd is de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat, tenzij de wijziging voortvloeit uit wet- en regelgeving;
 - f. dat de Consument bij een wijziging van deze Algemene Voorwaarden als bedoeld in artikel 30 in alle gevallen gerechtigd is de Overeenkomst op te zeggen;
 - g. dat het relatiebeding van artikel 27 niet van toepassing is;
 - h. dat de Consument, in afwijking van artikel 32 lid 3, gerechtigd is om binnen één maand nadat OneStone zich Schriftelijk op die bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Indien de Overeenkomst met een Consument uitsluitend op afstand of buiten de verkoopruijnte tot stand is gekomen, heeft de Consument het recht de Overeenkomst binnen veertien dagen na het sluiten daarvan zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien de Consument OneStone uitdrukkelijk heeft verzocht binnen die termijn met de uitvoering te beginnen, is de Consument bij ontbinding een vergoeding verschuldigd die evenredig is aan het reeds uitgevoerde deel van de Opdracht. Het recht van ontbinding vervalt zodra de Opdracht met uitdrukkelijke instemming van de Consument volledig is uitgevoerd.
4. Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden die jegens een Consument onredelijk bezwarend zijn in de zin van artikel 6:236 of 6:237 BW, blijven jegens die Consument buiten toepassing en worden geacht te zijn vervangen door de dichtstbijzijnde wel toegestane regeling.

ARTIKEL 32

Toepasselijk recht, klachten en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen OneStone en de Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Partijen spannen zich in geval van een geschil maximaal in om dit in onderling overleg op te lossen. Indien partijen er niet in slagen het geschil binnen dertig dagen na de eerste Schriftelijke melding daarvan op te lossen, kunnen zij in onderling overleg besluiten het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke mediator.
3. Indien mediation niet tot een oplossing leidt, of indien een van beide partijen geen mediation wenst, worden geschillen bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam, onverminderd het bepaalde in artikel 31 lid 2 onder h en onverminderd de bevoegdheid van de kantonrechter waar de wet daarin dwingend voorziet.
4. In afwijking van lid 2 en 3 is OneStone te allen tijde gerechtigd zonder voorafgaande mediation of overlegprocedure conservatoire of andere voorlopige maatregelen te vorderen bij de bevoegde rechter, indien spoedeisende omstandigheden dit vereisen.
5. Het staat de Wederpartij vrij een klacht over de dienstverlening van OneStone in te dienen volgens de klachtenregeling van OneStone, alsmede de procesgang van de tuchtspraak van de NOAB te volgen.

ARTIKEL 33

Hardheidsclausule en slotbepalingen

1. In uitzonderlijke gevallen kan OneStone, indien strikte toepassing van deze Algemene Voorwaarden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, besluiten af te wijken van één of meer bepalingen. Een dergelijke afwijking geldt uitsluitend voor het specifieke geval, schept geen precedent voor toekomstige situaties en dient Schriftelijk te worden vastgelegd.
2. De administratie en de systemen van OneStone leveren volledig bewijs op van de door OneStone verrichte werkzaamheden en van de aan de Wederpartij verzonden facturen, behoudens tegenbewijs.
3. Het niet of niet onverwijld uitoefenen van een recht uit deze Algemene Voorwaarden houdt geen afstand van dat recht in.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Bij een vertaling naar een andere taal prevaleert de Nederlandse tekst.
5. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en zijn te raadplegen en te downloaden via de website van OneStone. Op eerste verzoek wordt kosteloos een exemplaar toegezonden.

1Stone Advisory B.V., handelend onder de naam OneStone

Korte Leidsedwardsstraat 12, 1017 RC Amsterdam

KvK 93871600